# Benutzerhandbuch IntraSell Magento Schnittstelle

Autor: Grigor Tonkov

Datum: 03.09.2014 - 28.03.2015

Änderungen

26.01.2015 – Die Änderungen im Dokument sind gelb hinterlegt.

18.03.2015 – Aktualisierung Bild, Korrektur Pfad Dateiname Konfig Datei.

Inhalt

[Benutzerhandbuch IntraSell Magento Schnittstelle 1](#_Toc415250705)

[Installation 3](#_Toc415250706)

[Bedienung der Schnittstelle 3](#_Toc415250707)

[Vorbereitung in Magento 3](#_Toc415250708)

[Intrasell -> Magento Export 5](#_Toc415250709)

[Benutzer synchronisieren 5](#_Toc415250710)

[Sonderpreise (Artikelgruppen) 7](#_Toc415250711)

[Artikel synchronisieren 7](#_Toc415250712)

[Lagerstand synchronisieren 8](#_Toc415250713)

[Auftragsbestätigung und Lieferschein Export 8](#_Toc415250714)

[TODO-Rechnung Export 9](#_Toc415250715)

[Magento->IntraSell Import 10](#_Toc415250716)

[Neue Kundendaten 10](#_Toc415250717)

[Neue Bestellungen 10](#_Toc415250718)

[Automatishes Export 12](#_Toc415250719)

[Konfiguration 14](#_Toc415250720)

[Testfälle 16](#_Toc415250721)

[Abkürzungen 17](#_Toc415250722)

[Fragen und Anworten 17](#_Toc415250723)

## Installation

Das Schnistellenprogramm kannauf einem Windows Pc mit Zugang zur IntraSell Datenbank und Magento SOAP Interface eingerichtet werden. Optional benötig das Programm Verzeichnisse mit Bilder für den Export der Artikelstammdaten.

Da das Programm automatisch läuft empfielt sich die Installation am IntraSell DB Server.

Das Programm benötigt .NET 4 Laufzeitumgebung und MySQL Datenbank Komponenten.

Mit den Buttons „Connect to Magento” und „Connect to IntraSell” kann die Anbindung geprüft werden.

## Bedienung der Schnittstelle

Folgendes Screnshot stellt die Hauptmaske desSchnittstellen Programms dar.

Pro Funktion = Schnittstelle is eine eigene Schaltfläche vorgesehen.

Manche Funktionen davon (Blaues Hintergrund) werden zusätzlich automatisch ausgeführt.

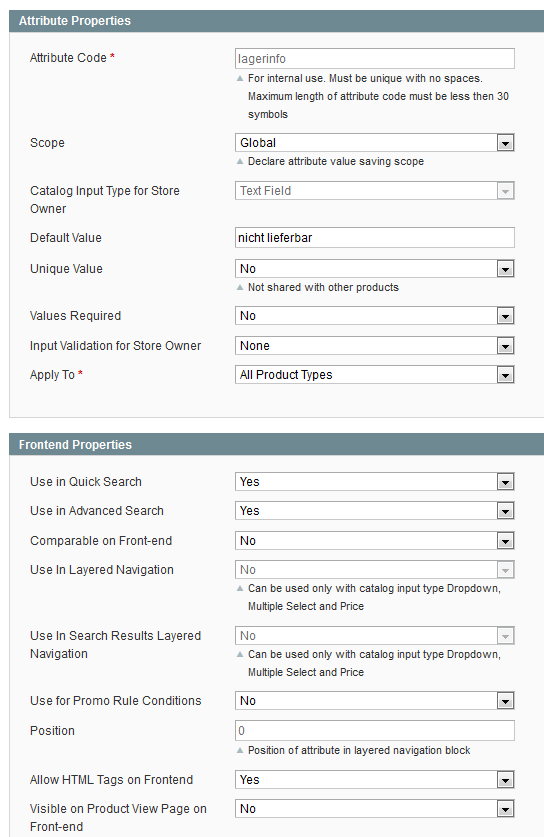
## 

## Vorbereitung in Magento

1. Stores anlegen
   1. for 1- pros pro and 2-arfiaan
      1. in pros pro en und de
      2. in arfaian deu und eng



1. In Megento Admin Bereich customer groups anlegen mit Namen wie die Preislisten in IntraSell.
2. Artikel Attribut set namens „default“ anlegen wenn nicht vorhanden.
3. Für den Paketnummer Export, speziell für die Funktion salesOrderShipmentAddTrack wird ein carrier:="GLS" benötigt. In Magento muss in Menü System->Konfiguration->Lieferungsmethoden einVersender konfiguriert werden. (Bemerkung Grigor: ich weiss nicht wie das geht).
4. Lagerinfo product attribute anlegen.



1. SQL für Preise Aktualisieren in IntraSell

*update grArtikel gr , `grartikel-vkpreisperselection` g*

*set preisats = vkpreis, preisats\_brutto=vkpreis\*1.2*

*WHERE gr.artnr > 0 and idnr = -1 and PreislisteName like '1-%'and g.artnr = gr.artnr*

*and stkab <= 1 and vkpreis is not null;*

## Intrasell -> Magento Export

### Benutzer synchronisieren

Die IntraSell Kunden können mit dem Button „Is Kunden 2 Magento“ exportiert werden.

*Es müssen alle vorhandenen Kundendaten an Magento weitergeleitet werden. Es erfolgt eine Email-Aussendung an alle Kunden in der über das neue Shopsystem informiert wird. Gleichzeitig erhält jeder Kunde ein neues, verschlüsseltes Kennwort. Die „Kundendaten Schnittstelle“ wird daher folgende Daten beinhalten:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| IntraSell | Magento | Richtung |  |
| Kundennummer | Customer\_id |  | Wird in magento neu vergeben |
| Anrede |  | 2\* |  |
| Titel |  | 2 |  |
| Firmenname | Address.company | 2 |  |
| Nachname | lastname | 2 |  |
| Vorname | firstname | 2 |  |
| Adresse | street | 2 |  |
| Land | country\_id | 2 | Mapping ? |
| PLZ | postcode | 2 |  |
| Ort | city | 2 |  |
| UID-Nummer, falls vorhanden | taxvat |  |  |
| Telefonnummer | Address.tel | 2 |  |
| Mobilnummer |  |  | Kein Feld in Magento gefunden |
| Faxnummer | Address.fax |  |  |
| Email Adresse | Email | 0 |  |
| Passwort | Password |  | Das Programm setz ein zufälliges Passwort.  Wenn nicht notwendig muss auskommenitert werden.  Im Admin Bereich von Magenot kan ein neues Paswort für den Kunden gesetzt werden. Lt. Manuel werden alle Kunden ein neues Passwort automatisch bekommen. |
| Geburtsdatum, falls vorhanden |  |  |  |
| Mandant (Firma Arfaian = 1 / Firma Pros Pro = 2) | website\_id |  | Aktuell kann nur einen Mandant importiert werden. Prospro.  D.h der Kunde wird je mandant nur einer web site zugeordnet.  z.Bsp. Kunden mit Mandant Prostpro werden der webseite Prospro zugeordnet. |
| Preisliste (derzeit 3 Preislisten aktiv: 1 = Endverbraucher / 2 = Großhandel / 4 = Exportkunden  Europa) –beliebig erweiterbar | Customer\_group\_id |  |  |
| Abweichende Lieferadresse, falls vorhanden (Firma, Nachname, Vorname, Adresse, Land, PLZ,  Ort, Telefonnummer, Email). | Address for shipping |  |  |
| Hinterlegte Zahlungskonditionen (falls zB auf Rechnung) |  |  | offen |
| Kundengruppe - beliebig erweiterbar |  |  | Ist bereits mit der Preisliste belegt. |

0\* - IntraSell->Magento

2\* - Wird in beide Richtungen synchronisiert

*Nachdem die Auftragsbearbeitung bzw. Rechnungsstellung in unserem Warenwirtschaftssystem erfolgt, ist fraglich, ob für Magento überhaupt die Kundengruppe von Bedeutung ist. Derzeit werden alle Onlinebestellungen einem Belegkreis, dem der Kundengruppe „Online“, zugeordnet.*

*Neukunden werden vorerst der Kundengruppe „Online“ eingegliedert – im Warenwirtschaftsprogramm erfolgt dann die richtige Zuordnung.*

*Bereits bestehende Kunden sind schon einer Kundengruppe eingegliedert – jedoch erfolgt die Belegnummerierung laut Belegkreis Online, sodass es zu keiner doppelten Erfassung von ein und derselben Belegnummer kommen kann.*

### Sonderpreise (Artikelgruppen)

TODO

*Sonderpreise für individuelle Artikel für bestimmte Kunden – unabhängig der am Kundenkonto hinterlegten Preisliste. Derzeit liegt folgender Aufbau vor.*

### Artikel synchronisieren

Die „Artikeldaten Schnittstelle“ für die Übernahme / Anlage der Artikel:

Es werden nur Artikel mit namen, EAN und online status exportiert.

Für den Shop in English muss das Häckchen „export in english“ gesetzt werden.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IntraSell | Magento | Kommentar |
| Artikelnummer - EAN | SKU | Die EAN Nummer in Intrasell wird als SKU Nummer in Magento geführt. |
| Online-Kategorie | categories | {findISCatByID(ISArtikel.ArtKatNr)}  Nur eine Zuordnung in IS möglich, Erweiterung für mehrere denkbar. |
| Hersteller |  |  |
| Bezeichnung DE, EN, … | magentoProduct.short\_description | English wenn „export in english“ gesetzt |
| Produktbeschreibung DE, EN, …  ISArtikel. Beschreibung | description | English wenn „export in english“ gesetzt |
| htmlinfo .description | meta\_description |  |
| htmlinfo. keywords | meta\_keyword |  |
| Lagerinfo/Bezeichnung1 | Attribut.lageringo | Achtung: „lageringo“ muss als attribut zu jedem Produkt konfiguriert werden. |
| Gewicht | weight | 1 KG wenn nicht in IntraSell gesetzt |
| Preislisten sowie Staffelpreise |  |  |
| Bruttogewicht |  |  |
| Spezifikation (zB Griffstärke, Farbe, etc) |  | Offen – weil keine Spezifikation in IntraSell vorhanden |
| productImage | Picture | Bild 1 – Pfad muss in der Konfiguration eingestellt werden,  wenn pfad nicht konfiguriert wird auch nicht exportiert. |
| productImageLarge | Picture | Bild 1 - Pfad muss in der Konfiguration eingestellt werden |
|  | shop | Offen – Shop Zuordnung |
|  | status | My.MySettings.Default.Magento\_product\_status |
|  | tax\_class\_id | My.MySettings.Default.Magento\_product\_tax\_class\_id |
|  | visibility | My.MySettings.Default.Magento\_product\_visibility 'catalog and search. |
| VKPreisPerSelection | groupprices | Mit der Funktion exportGroupPrices(ISArtikel.ArtNr, found(0).product\_id) |

*Für die laufende Aktualisierung der Lagerstände wird eine eigene Schnittstelle generiert, die in regelmäßigen Abständen in den Magento Shop importiert wird. Diese beinhaltet: Artikelnummer Lagerbestand (welcher im Onlineshop nicht numerisch sondern als „Lagernd“ angezeigt wird).*

*Andere Statusanzeigen wie „lieferbar ab …“ oder „auf Anfrage“, etc müssen hinterlegt werden können (beliebig erweiterbar)*

#### Bilder

Es werden die productimages und productImagesLarge aus dem aktuellen IntraSell WebShop exportert. Siehe bitte die Programmeinstellungen in .

#### Preise

Preisänderungen – werden mit dem Artikel Update nach Magento exportiert

Achtung: die Preisgruppen in IntraSell sollten die gleiche Bezeichnung tragen wie die CustomerGroups in Magento.

### Lagerstand synchronisieren

Der Lagerstand wird mit dem Button „IS Lagerstand 2 Magento“ bzw. einmal täglich synchronisiert.

Es wird die Magento Funktion „catalogInventoryStockItemUpdate“ verwendet.

Da es in Magento keine eigene Lagerorte existieren wird die Summe alle Lagerorte in intraSell exportiert.

Manuel, wird am 29.09 Anweisung senden was genau zu exportieren ist. Es ist aber nicht die Stückzahl.

### Auftragsbestätigung und Lieferschein Export

Der Auftragsstatus wird mit dem Button „Is Auftragstatus 2 Magento“ bzw. einmal täglich synchronisiert.

Es wird die Magento Funktion „salesOrderAddComment“ verwendet.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| IntraSell | Magento | Kommentar | |
| buchAuftrag.Status | status | Auftragstatus | |
| buchAuftrag.Notiz | notiz |  | |
|  | notify:=True | Der Kunde wird notifiziert | |
| Falls eine Rechnung existiert | | | |
| Eigebschaft Paketnummer | salesOrderShipmentAddTrack( sessionId:=magento.sessionid, shipmentIncrementId:=shipmentIncrementId, carrier:="GLS", title:="GLS Paketnummer", trackNumber:=orderPaketnummer) | | Noch nicht fertig  Die Lieferscheine und Tracking Nummer werden exportiert. |

### Rechnung Export als PDF

Die Rechung (Wunsch als PDF) + Paketnummer wird exportiert

Die Rechnung hat eine Eigenschaft „Paketnummer“, diese wird mit dem Sub Progrmam GLS Export einmal täglich von GLS bereitgestellt und in IntraSell importiert.

Ablauf: Sobald dieRechnung fertig ist sollte ein PDFDruck gestartet werden. Das Program PDFCreator ist so eingestlellt so dass die Rechnung als PDFdirekt gespeichert werden.

Einstellungen für PDFCreator:

TODO Screenshot

Die PDF Rechnung werden einmal täglich per FTP am Servervon Magenot übertragen.

Derzetige Server adresse lautet:

Server: [prospro-tennisversand.com](http://prospro-tennisversand.com)  
User: rechnungen   
Passwort: %ocbFzpLme@q

Der Pfad liegt wie gesagt außerhalb des Webverzeichnisses. Der Download wird über ein Modul realisiert, das vorab die Berechtigungen prüft.

## Magento->IntraSell Import

### Neue Kundendaten

Kunden können mit dem button „Magento 2 ISKunden“ importiert werden. Es werden nur Kunden seite dem im Feld „since“ festgelegtem Datum importier.

Kunden Datensatz wird mit dem Import von Bestellungen durchgeführt. Siehe Punkt Bestellungen.

Ändegung 12.04.2015:Änderungen im Kundendatensatz oder Leiferadresse werden auch in IntraSell eingespielt. Felder sind ähnlich wie die Felder in der Schnittstelle IS->Magento

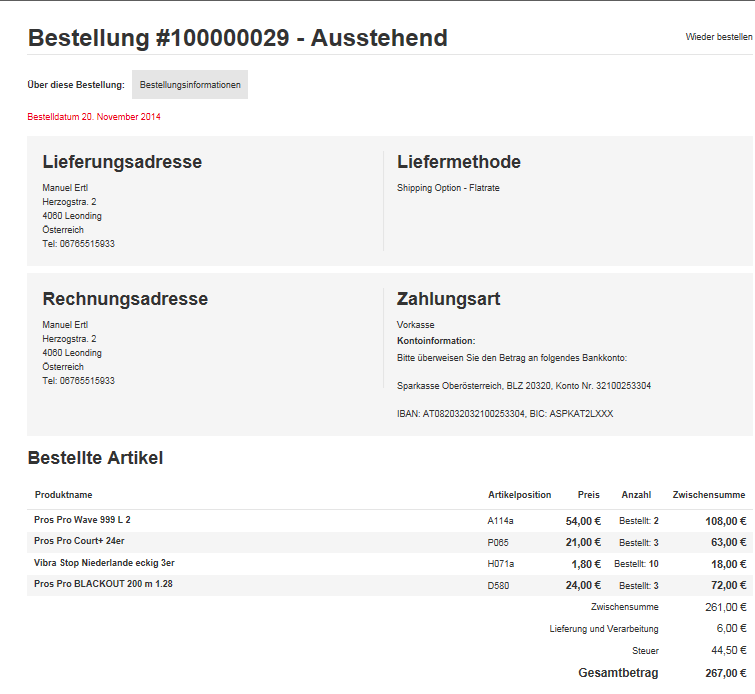
### Neue Bestellungen

#### Normale Bestellung

Die Bestellungen werden mit dem Button „Magento 2 IS Order“ importiert, bzw. Nach einem einstellbaren intervall.

Mit der Bestellung wird auch der Kundendatensatz angelegt falls noch nicht vorhanden.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IntraSell** | **Magento** | **Kommentar** |
| Status | Order.state |  |
| MandantNr | Order.store\_name | Programmeinstellung wenn nicht vorhanden |
| Nummer | order.increment\_id |  |
| Datum | order.created\_at |  |
| Bezahlt | 0 |  |
| Ausgedruckt | 0 |  |
| Abgeschlossen | 0 |  |
| KundNr | orderDetails.customer\_email | Wird aus der IntraSell ofADressen Tabelle ausgesucht |
| KundNr2 |  | Wenn abweichende Lieferadresse |
| Summe | orderDetails.subtotal |  |
| SummeMWST | orderDetails.tax\_amount |  |
| SummeBrutto | orderDetails.subtotal+ orderDetails.tax\_amount |  |
| Notiz | orderDetails.customer\_note\_notify |  |
| ZahlungsMethode | orderDetails.payment.method | in Mappings kann an IS angepasst werden. zBsp: checkmo=Vorkasse; |
| TransportMethode | orderDetails.shipping\_description |  |
| **Positionen** | | |
| RechNr |  |  |
| ArtNr | SKI2ArtNr(item.sku) |  |
| Bezeichnung | prod.name |  |
| Stk | item.qty\_ordered |  |
| PreisATS | item.base\_price |  |
| PreisATS\_Brutto | item.price |  |

Beispiel Bestellung aus Magento

#### Set Artikel (Sonderfall)

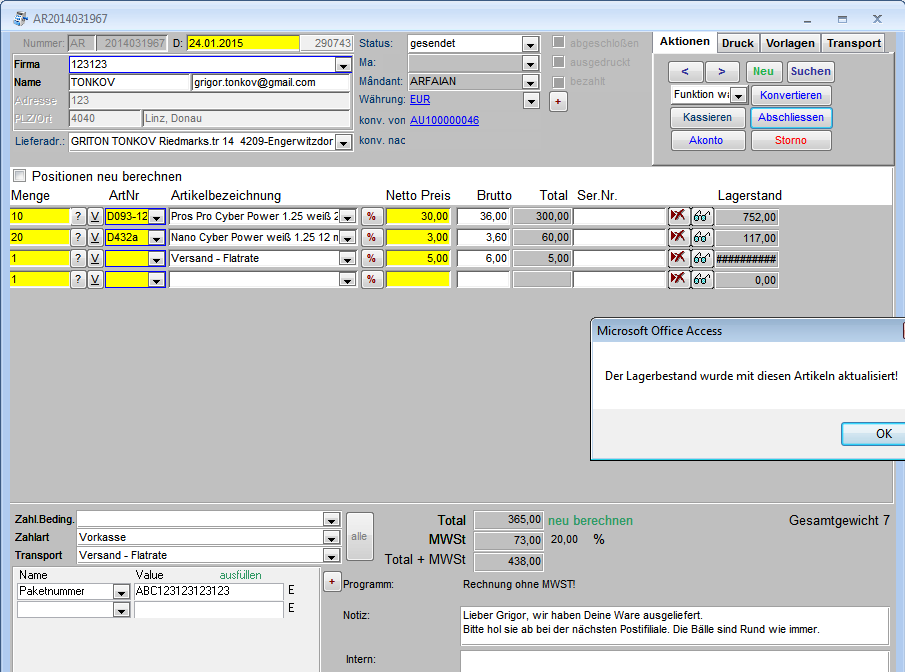
## Automatishes Export

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aufgabe | Intervall |  |
| Magento Neue Bestellungen -> IntraSell und  Magento Neue Kunden -> IntraSell | 300 Sek. | Alle 60 Sekunden wird geprüft ob Bestellungen vorhanden sind und nach IntraSell importiert. Änderungen in Tabelle buchRechnung und ofAdresse triggern die Überleitung an Magento. Die Überleitung wird je 300 Sek. Als Batch Job ausgeführt. |
| IntraSell Lagestatus -> Magento | 2 Std. | analog |
| IntraSell Bestellstatus->Magento | 1 Std. | analog |

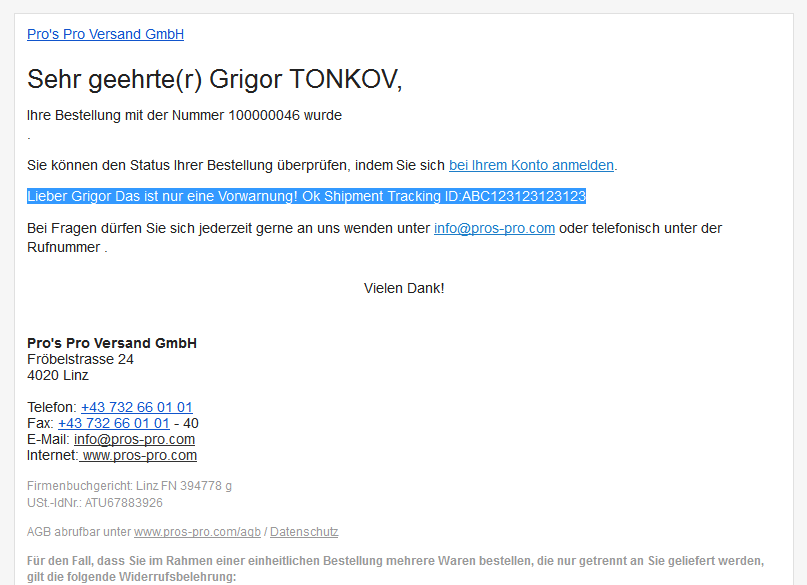
IntraSell Bestellstatus->Magento

Die Rechnung (die vom Auftrag konvertiert wurde) trägt die Paketnummer .

Der Status + Paketnummer wird bei jede Änderung an der Rechnung an Magento überleitet.



Folgende Email wird dem Benutzer gesendet:



## Konfiguration

Die Konfigurationsdatei **MagentoSync.exe.config** (**app.config)** enthält alle Einstellmöglichkeiten. Die Datei **MagentoSync.exe.config** ist im selben Verzeichnis wie das Schnittstellen Programm selbst.

|  |  |
| --- | --- |
| Datei App.Config | Kommentar |
| <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>  <configuration>  <configSections>  <sectionGroup name="userSettings" type="System.Configuration.UserSettingsGroup, System, Version=4.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" >  <section name="MagentoSync.My.MySettings" type="System.Configuration.ClientSettingsSection, System, Version=4.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" allowExeDefinition="MachineToLocalUser" requirePermission="false" />  </sectionGroup>  </configSections>  <connectionStrings>  <add name="MagentoSync.My.MySettings.intrasell\_daten\_2ConnectionString"  connectionString="server=localhost;User Id=root;password=a1060;Persist Security Info=True;database=intrasell\_daten\_2"  providerName="MySql.Data.MySqlClient" />  </connectionStrings> | Verbindung zur Datenbank |
| <startup>  <supportedRuntime version="v4.0" sku=".NETFramework,Version=v4.0,Profile=Client" />  </startup>  <system.serviceModel>  <bindings>  <basicHttpBinding>  <binding name="Mage\_Api\_Model\_Server\_V2\_HandlerBinding" />  </basicHttpBinding>  </bindings>  <client> |  |
| <endpoint address="http://87.106.5.25:82/magento/index.php/api/v2\_soap/index/"  binding="basicHttpBinding" bindingConfiguration="Mage\_Api\_Model\_Server\_V2\_HandlerBinding"  contract="MagentoSyncService.Mage\_Api\_Model\_Server\_V2\_HandlerPortType"  name="Mage\_Api\_Model\_Server\_V2\_HandlerPort" />  <!--  <endpoint address="http://prospro.gostorego.com/index.php/api/v2\_soap/index/"  binding="basicHttpBinding" bindingConfiguration="Mage\_Api\_Model\_Server\_V2\_HandlerBinding"  contract="MagentoSyncService.Mage\_Api\_Model\_Server\_V2\_HandlerPortType"  name="Mage\_Api\_Model\_Server\_V2\_HandlerPort" />  -->    </client>  </system.serviceModel> | Verbindung zur Magento |
| <userSettings>  <MagentoSync.My.MySettings>    <setting name="Magento\_username" serializeAs="String">  <value>root</value>  </setting>  <setting name="Magento\_password" serializeAs="String">  <value>Mama123123</value>  </setting>  <!--  <setting name="Magento\_username" serializeAs="String">  <value>GrigorTonkov</value>  </setting>  <setting name="Magento\_password" serializeAs="String">  <value>Tatko123123</value>  </setting>  --> | Magento username und password |
| <setting name="MandantNr" serializeAs="String">  <value>2</value>  </setting> | MandantNr für IntraSell Aufträge |
| <setting name="productimages" serializeAs="String">  <value>z:\Business\IntraSell\_System\IntraSell\_WebShop\_2008\WebShop\_2008\productImages\</value>  </setting>  <setting name="productimagesLarge" serializeAs="String">  <value>z:\Business\IntraSell\_System\IntraSell\_WebShop\_2008\WebShop\_2008\productImages\_Large\</value>  </setting>  <setting name="SyncFolder" serializeAs="String">  <value>Z:\Business\IntraSell\_System\IntraSell\_Net\MagentoSync\bin\Debug\</value>  </setting> | Folder mit Bilder  Folder mit Bilder |
| <setting name="SyncIntervalSeconds" serializeAs="String">  <value>300</value>  </setting>  <setting name="Magento\_product\_tax\_class\_id" serializeAs="String">  <value>2</value>  </setting>  <setting name="Magento\_product\_status" serializeAs="String">  <value>1</value>  </setting>  <setting name="Magento\_product\_visibility" serializeAs="String">  <value>4</value>  </setting> | Intervall für automatische Synchronisierung |
| <setting name="Mappings" serializeAs="String">  <value>1-Letztverbraucher=General;  2-GH-Kunden Inland=Wholesale;  3-Exportkunden DE=Kundengruppe Test 1;  4-Exportkunden EUROPA=Kundengruppe Test 2 ;  checkmo=Vorkasse;  paypal\_standard=Paypal;  wirecard\_checkout\_page\_cc=Creditcard;  wirecard\_checkout\_page\_sofortueberweisung=Sofortüberweisung;  </value>  </setting>  </MagentoSync.My.MySettings>  </userSettings>  </configuration> | Mappings Preisliste in intrasell zu Magento Kundengruppe  Mapping Bezahlinformationen |

## Testfälle

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Beschreibung** | **Aktionen** | **Erwartetes Ergebnis** | Status OK/NOK |
| Adresse von IntraSell exportieren und Passwort in Magento setzen | 1. Eine neue Adresse exportieren 2. Pwd in magento admin ändern | Der user kann sich anmelden |  |
| Magento order importieren | 1. Eine order anlegen 2. Uhrzeit im SS programm einstellen 3. Importieren der order durchführen. Button „Magento 2 IS orders“ | Die order wird in IS sichtbar | Uhrzeit wird berücksichtigt, aber mit 2 stunden differenz.  Ggf. Zeitzone senden. |
| Order liefert fehler | 1. Eine order produziert fehler 2. Die nächste order wird korrekt importiert | Alle orders ausser die mit dem Fehler werden korrekt importiert. Die fehlerhafte Order wird als XML Datei im Programmfolder gespeichert. | Ok |
| Neuer Kunde wird in IntraSell angelegt-> Überleitung an Magento | 1. Kunde in IntraSell anelgen |  | OK |
| Adressen Kunde wird in Intrasell geändert-> Änderung in Magento | 1. In IS Kundenadresse ändern 2. In IS Preisliste Ändern 3. In IS Mandant Ändern | die Adresse ist in Magento angelegt , die Preisliste und Mandant stimmen | OK |
| Kunde meldet sich in Magento mit UID Nummer | 1. Der Kunde registriert sich in Magento ein. 2. Der Kunde erfasst zusätzlich die Adresse. 3. Er meldet eine UIDNummer. | Der Datensatz ist in IntraSell verfügbar. UID Nummer stimmt. | Ok |
| IS Artikel an Magento übertragen | 1. Ein Artikel wird in IntraSell geändert. | Prüfung dass die kategoriezuordnung nicht gelöscht wird. | Ok |
| Bestellung in Mangento bei der Zahlung abbrechen. | Eine Bestellung starten.  Bei der Zahlung , z.Bsp. Paypal abbrechen und zurück zu pros pro Seite. | Die Bestellung ist mit Status „Cancelled“ an intraSell übertragen. | Ok |
| Bestellung in Mangento bei der Zahlung gestoppt. | Eine Bestellung starten.  Bei der Zahlung einfach ausloggen vom kunden konto. | Die Bestellung ist mit Status „**Pending Payment“** an intraSell übertragen. | Ok |

## Abkürzungen

* IS – IntraSell
* SS- Schnittstelle

## Fragen und Anworten

**1)   Fortlaufende Kundennummer bei „not logged in“-Kunden**

Die erste Bestellung hat die Kundennummer [295540](tel:295540) erhalten. Wie wir festgestellt haben, erhöht sich diese entsprechend der „not logged in“-Aufträge. Sind die zugewiesenen Kundennummern dann fix oder überschreiben diese sich nach Erreichen des „Limits“.

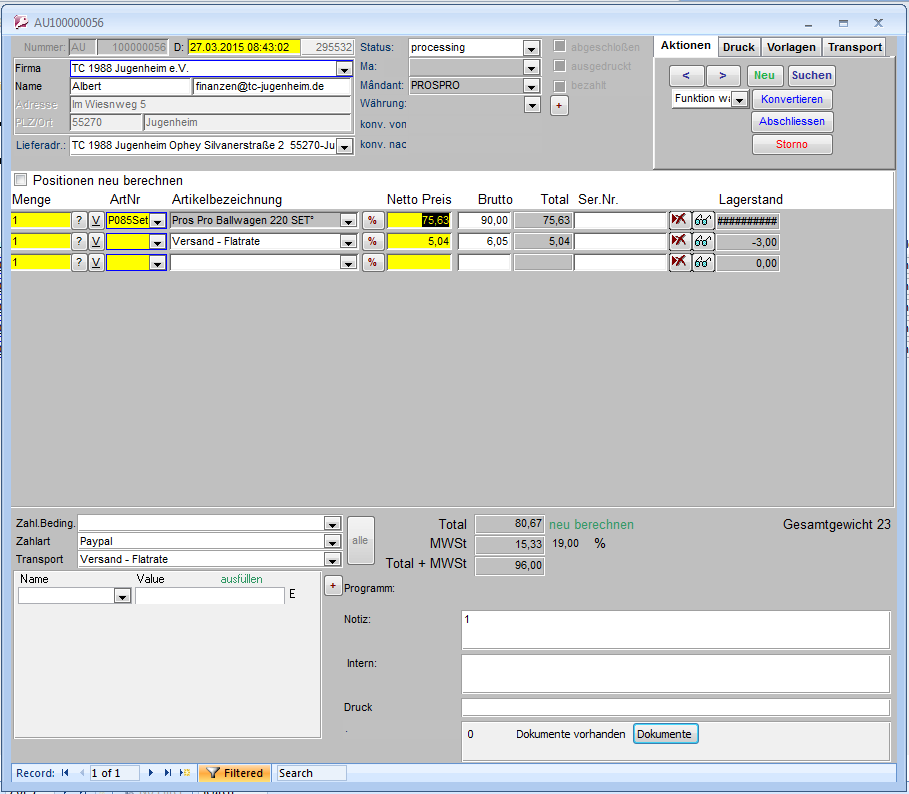
Antwort: Die Kundennummer kommt von Magento und ist dort die Logik einzustellen.

**2)   MwSt-Satz im Auftrag des Kunden** [**295542**](tel:295542)

In der ersten Bestellung wurde unten der korrekte MwSt.-Satz angezeigt (in dem Fall 19,00%). Es waren jedoch die Preise nicht korrekt übertragen. Daher sind wir auf „Positionen neu berechnen“ gegangen. Danach sind wir unten auf „neu berechnen“ gegangen. Dann wurde uns der MwSt-Satz von 20,00% gegeben. Dies konnten wir erst korrigieren, in dem wir dem Kunden eine Kundengruppe und Preisliste zugewiesen haben.

Kann man dies noch anders lösen? Dürfen wir nicht auf „neu berechnen“ gehen?

Antwort: In IntraSell muss die korrekte MWST Kundengruppe zugewiesen werden. Dann ist die Berechung korrekt. Siehe Beispiel unten. Nachdem ich die Gruppe Konstumenten DE 19% eingestellt habe stimmt die Berechung wieder.



**3)   Preise werden nicht korrekt übertragen**

Es gab Differenzen in den letzten 2 Stellen nach dem Komma. Bitte nochmals prüfen warum dies so ist!!

Antwort: Bitte ein Beispiel nennen.

**4)   Vollständige Daten bei „not logged in“-Kunden**

Der Kunde Dieter Albert hat in seiner Rechnungsadresse einen Verein in der ersten Spalte eingetragen. In IntraSell wurde dies nicht übertragen (siehe Foto). Diese Information ist aber extrem wichtig für uns. Sie entscheidet über Widerrufsformulare etc.

Antwort:  Die Firma von der Rechnung wird nun ebenfalls übertragen.

**5)   Ablauf**

Kunden checken. AU mit Versandkosten und Formularen ergänzen. In eine Rechnung konvertieren.

IST DAS DER GESAMTE, VOLLSTÄNDIGE ABLAUF? Bitte um eine genaue Ablaufbeschreibung solcher Bestellvorgänge (gern auch per Telefon)

 Antwort:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| System | Schritt | Beschreibung |
| Magento | Auftrag wird erstellt |  |
| Magento Export | Auftrag an intraSell |  |
| IntraSell | Kunden checken. |  |
| IntraSell | Auftrag mit Versandkosten und Formularen ergänzen. |  |
| IntraSell | In eine Rechnung konvertieren. |  |
| Magento Export | Rechnung per PDF an Magento |  |
| Magento | Email an Kunden |  |